

Allgemeine Geschäftsbedingungen miceadvice GmbH & Co. KG

§ 1 Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jeden Vertragsschluss zwischen der miceadvice GmbH & Co.KG (im Folgenden: miceadvice) mit Verbrauchern und Unternehmern (im Folgenden: Nutzer).
2. Es gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Ausschluss, Änderungen sowie Ergänzungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der miceadvice. Elektronische Dokumente genügen der Schriftform nicht.
3. Der Geltung abweichender Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Nutzers wird ausdrücklich widersprochen. Dies gilt auch für den Fall, dass sie der miceadvice in einem Bestätigungsschreiben oder auf sonstige Weise übermittelt werden.
4. Mit Nutzung der angebotenen Leistung erklärt sich der Nutzer mit unserer Datenschutzrichtlinie einverstanden, welche in den Vertrag einbezogen werden.

§2 Gegenstand des Vertrages

1. Gegenstand dieses Vertrags ist die Nutzung und Auswertung der von miceadvice erstellten Fragebögen für Meetings, Incentives, Conventions, Events und vergleichbarem (im Folgenden: Veranstaltung).
2. Die Parteien sind sich darüber einig, dass der verfolgte Zweck die Messung des Erfolges einer Veranstaltung u.a. über die Messung von Teilnehmerstatistiken, als auch Teilnehmerzufriedenheit unter zur Hilfenahme der Fragebögen und durchgeführten Auswertung ist. Die Komplexität der Auswertung hängt dabei maßgeblich von den Vorgaben und Wünschen des Nutzers ab.
3. miceadvice behält sich das Recht vor, die Fragebögen nach eigenem Ermessen zu erweitern, aktualisieren oder modifizieren. Möglicherweise werden dadurch weitere Funktionen zur Nutzung freigeschaltet.
4. Die Parteien sind sich darüber einig, dass das jeweilige Auswertungsergebnis von den individuellen Veranstaltungen und Teilnehmern abhängig sind. Ein etwaiger Erfolg wird daher nicht geschuldet.
5. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass miceadvice die aus den Auswertungen gewonnenen Datensätze für eigene sowie Dritte Zwecke verwendet. Die Daten werden von miceadvice ausschließlich anonymisiert verwendet.
6. Der Nutzer verpflichtet sich, die Teilnehmer seiner Veranstaltung vor Herausgabe der Fragebögen auf die datenschutzrechtlichen Aspekte hinzuweisen und über die Nutzung und Rechte ausreichend i.S.d. DSGVO aufzuklären. Dies gilt insbesondere auch für die Hinweise auf Datenschutzerklärungen Dritter (z.B. Facebook/WhatsApp). Auf § 10 wird ausdrücklich hingewiesen.

§3 Registrierung

1. Um die Fragebogen und die Auswertungsfunktion nutzen zu können, muss der Nutzer einen eigenen Account auf der Webseite der miceadvice GmbH & Co. KG anlegen.
2. Es wird insoweit auf die Datenschutzbestimmungen auf unserer Webseite hingewiesen.

3. Auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unseres Dienstleisters, der QuestionPro GmbH (Abrufbar unter: <https://www.questionpro.de/nutzungsbedingungen-2/>), sowie der Datenschutzerklärung von QuestionPro (Abrufbar unter: <https://www.questionpro.de/datenschutz/>) wird ausdrücklich hingewiesen. Diese werden in den hiesigen Vertrag einbezogen.

§4 Umfang der Benutzung

1. Der Nutzer erhält mit der Registrierung ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der von miceadvice erstellen Fragebögen sowie der Auswertungsfunktionen im Rahmen der vereinbarten Nutzungsbedingungen.
2. Die zulässige Nutzung umfasst die Nutzung der Fragebögen im Rahmen von Veranstaltungen nebst Veröffentlichung der Auswertung.
3. Die Nutzung der Fragebögen kann über verschiedene Medien erfolgen, welche vom Nutzer ausgewählt werden. Dies sind u.a. per QR-Code, E-Mail, WhatsApp und SMS.
4. Bei Verstößen gegen diese Regelungen behält sich miceadvice vor dem Nutzer sofort, ohne vorherige Abmahnung, das Nutzungsrecht an den Fragebögen und den verbundenen Diensten dauerhaft zu entziehen und zu sperren.

§5 Inhaberschaft an Rechten

1. Der Nutzer erhält mit Registrierung nur das Nutzungsrecht an den Fragebögen. Ein Erwerb von Rechten an den Fragebögen oder dem Auswertungsergebnis selbst ist damit nicht verbunden.
2. Der Nutzer hat kein Recht auf Einsicht oder Anforderung der Dokumentation.
3. Der Nutzer kann keinen Support, Patch, Update, o.ä. einfordern.
4. miceadvice behält sich insbesondere alle Veröffentlichungs-, Vervielfältigungs-, Bearbeitungs- und Verwertungsrechte an den Fragebögen vor.
5. Der Service und alle Inhalte, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Text, Bilder, Grafiken, Codes u.a. sind Eigentum von miceadvice und sind durch Urheberrechte, Markenrechte, u.ä. geschützt.
6. Jede Verwendung entgegen der Vereinbarung ist streng Verboten und verstößt möglicherweise gegen Urheber-, Marken – und/oder Patentrechte.
7. Der Nutzer behält alle Rechte an seinen Daten. „Seine Daten“ bezeichnet dabei alle Daten und Inhalte, die der Nutzer über die Webseiten von QuestionPro oder miceadvice hochlädt, speichert, abrufen oder auf andere Weise verfügbar macht.
8. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, miceadvice die Speicherung, das Abrufen, Sichern, Wiederherstellen und Kopieren seiner Daten zu ermöglichen, soweit dies notwendig ist, um dem Nutzer die Nutzung der Fragebögen zu ermöglichen und den Zahlungsverkehr abwickeln zu können.
9. Der Nutzer ist allein verantwortlich für die Nutzung seiner Accounts.
10. Der Nutzer erklärt sich einverstanden, keine urheberrechtlichen geschützten Hinweise der genutzten Fragebögen zu entfernen oder zu ändern.

§6 Gebühren

1. Der Nutzer zahlt eine Lizenzgebühr vom gebuchten Paket als Nutzungsgebühr.
2. miceadvice behält sich vor, die angebotenen Zahlungsmöglichkeiten jederzeit anzupassen.

3. Wenn miceadvice feststellt, dass die Zahlungen fehlerhaft, nicht aktuell oder betrügerisch sind, kann die Leistung jederzeit ausgesetzt oder beendet werden. Der Nutzer erklärt sich bereit, die damit einhergehenden, notwendigen und angemessenen Kosten (z.B. Prüfungskosten, Überziehungsgebühren; Rücklastschriftkosten, u.a.) zu tragen.
4. Rechnungen sind binnen 14 Tagen auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen. Abrechnungsfehler sind unverzüglich an tobias.tegetmeyer@mice-advice.de zu melden.
5. miceadvice behält sich vor, die Kosten jederzeit, für die Zukunft zu ändern. Preisänderung treten unmittelbar mit der Veröffentlichung in Kraft. Die Veröffentlichungen erfolgen auf unserer Webseite, den AGB, Angeboten oder Rechnungen.

§7 Gewährleistung

1. Die Nutzung der Fragebögen erfolgt auf eigenes Risiko.
2. miceadvice leistet Gewähr, dass der Nutzer die Fragebögen ohne Verstoß gegen Rechte Dritter nutzen kann.
3. miceadvice gewährleistet die dem Stand der Technik entsprechende Verschlüsselung der Daten des Nutzers.
4. Der Nutzer trägt die alleinige Verantwortung für die Art der hinterlegten Daten.
5. miceadvice übernimmt keine Gewähr für die Wiederherstellung Ihrer Daten.
6. miceadvice gewährleistet, dass die Fragebögen bei normaler Nutzung der Produktinformation entsprechen. miceadvice übernimmt keine Gewährleistung, dass die Auswertungen und die verbundenen Dienste zeitgerecht, unterbrechungs- oder fehlerfrei funktioniert oder den Anforderungen des Nutzers entsprechen.
7. miceadvice übernimmt keine Gewährleistung, dass die Fragebögen mit anderen Systemen oder Daten genutzt werden können.

§8 Haftung

1. Schadenersatzansprüche des Nutzers sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Gründen nicht etwas anderes ergibt. Dies gilt auch für den Vertreter, Erfüllungsgehilfe sowie Organe der miceadvice, falls der Nutzer gegen diese Ansprüche auf Schadenersatz erhebt.
2. Insbesondere haftet miceadvice nicht für Einkommensausfälle, entgangene Geschäftsmöglichkeiten, entgangene Gewinne, u.ä.
3. Ausgenommen sind Schadenersatzansprüche des Nutzers wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, welche zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen. Ebenso gilt dies nicht für Schadenersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung der miceadvice, seiner Organe oder Erfüllungsgehilfen.
4. Eine weitergehende Haftung von Miceadvice besteht nicht. Insbesondere übernimmt miceadvice keine Haftung für Nutzungseinschränkungen durch höhere Gewalt, sowie Hardware- oder Softwareproblemen Dritter.

§9 Sonstiges

1. Der Nutzer darf Ansprüche gegen miceadvice nur nach schriftlicher Zustimmung der miceadvice auf Dritte übertragen.

2. Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts sowie die Aufrechnung mit anderen als Forderungen aus dem Nutzungsvertrag sind ausgeschlossen, es sei denn, die Forderung ist unbestritten, gerichtlich festgestellt oder durch uns anerkannt worden
3. Die Nutzung der Fragebögen kann mit den Webseiten oder Anwendungen von Drittanbietern verknüpft sein. Miceadvice übernimmt keine Haftung für die dort verbreiteten Inhalte oder die Funktionsfähigkeit der Angebote von Drittanbietern.

§10 Datenschutz

1. Mit Abschluss des Vertrages willigt der Nutzer in die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, unter den nachfolgenden Voraussetzungen, durch uns ein. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf den Kunden als natürliche Person beziehbar sind, also Name, Adresse, E-Mail Adressen, Zahlungsdaten, bestellt Waren. Verantwortlicher gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist die Miceadvice GmbH & Co. KG, Suitbertusstraße 123, 40223 Düsseldorf.
2. Die Daten werden vom Anbieter erhoben, gespeichert und ggf. weitergegeben, soweit es erforderlich ist, um die vertraglichen Leistungen zu erbringen. Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Eine Nichtbereitstellung dieser Daten kann zur Folge haben, dass der Vertrag nicht geschlossen werden kann.
3. Die Zahlungsdaten werden an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Soweit den Anbieter Aufbewahrungsfristen handels- oder steuerrechtlicher Natur treffen, kann die Speicherung einiger Daten bis zu zehn Jahre dauern.
4. miceadvice übermittelt zudem personenbezogene Daten an unseren Steuerberater und unsere IT-Abteilung soweit dies notwendig ist.
5. Weiterhin verwendet miceadvice die gewonnenen Datensätze der Auswertung anonymisiert für eigene interne Zwecke sowie für die zukünftige Nutzung bei Einschätzungen/Bewertungen für Veranstaltungsorte. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse.
6. Eine weitergehende Verarbeitung erfolgt nur, wenn der Nutzer eingewilligt hat oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.
7. Wird ein Dritter für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verarbeitungsprozessen eingesetzt, so werden die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung sowie des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten. Die vom Nutzer im Wege Registrierung oder Kontaktaufnahme mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme innerhalb des Rahmens der Vertragsabwicklung und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem der Nutzer die Daten zur Verfügung gestellt hat.
8. Als natürliche Person hat der Nutzer das Recht, vom Anbieter jederzeit über die zu ihm beim Anbieter gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO) Auskunft zu verlangen. Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Zudem haben Sie das Recht, unter den Voraussetzungen des Art. 16 DSGVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Ferner können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen. Personenbezogene Daten werden nur solange gespeichert, als es zur jeweiligen Zweckerreichung erforderlich ist. Dies entspricht in der Regel der Vertragsdauer.

9. Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), können Sie der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,
 - a. es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
 - b. die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.
10. Einer Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen; dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit der Direktwerbung in Verbindung steht. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung zu unterlassen.
11. Für Fragen und Anträge auf Löschung, Korrektur oder Sperrung personenbezogener Daten sowie Erhebung, Verarbeitung und Nutzung kann sich der Kunde an folgende Adresse wenden: miceadvice GmbH & Co.KG, Suitbertusstraße 123,40223 Düsseldorf.

Für nähere Informationen verweisen wir auf den vollständigen Text zur Datenschutzgrundverordnung, welcher im Internet unter: <http://dsgvo-gesetz.de> abrufbar ist und unsere Datenschutzerklärung, welche auf unserer Internetseite abrufbar ist. Ferner haben Sie als Kunde die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über datenschutzrechtliche Sachverhalte zu beschweren.

§ 11 Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, der Sitz von miceadvice GmbH & Co.KG.

§ 12 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

Die AGB haben den Stand Januar 2020.

Durch die Weiterentwicklung unserer Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher und/oder behördlicher Vorgaben, kann es notwendig sein, diese AGB zu ändern. Die jeweils aktuellen AGB können jederzeit auf unserer Webseite abgerufen und ausgedruckt werden.